

Wzór

Umowa o zaopatrzenie w wodę

zawarta w..... w dniu....., zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

1. **Wodociągi Miejskie Bytów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Bytowie, 77-100 Bytów, ul. Adama Mickiewicza 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000 148922, wysokość kapitału zakładowego 11.034.400,00 zł NIP: 842-000-28-95, REGON: 770564574 reprezentowaną przez:

Dyrektor - Marcin Rychter

Główny Księgowy - Anna Hołota

zwana dalej „Usługodawcą”

a

2.
.....
.....

NIP:..... REGON:....., KRS:....., nr wpisu do ewidencji działalności gospodarczej:..... reprezentowana przez.....

.....
.....

zwanym dalej „Usługobiorcą”,

a łącznie zwani dalej „Stronami” o treści następującej:

Definicje

§ 1

1. Ilekroć w Umowie mowa jest o:

1.1. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć uchwałę nr XXIV/192/2012 Rady Miejskiej w Bytowie z dnia 31 października 2012 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Bytów, opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego Poz. 3991 z dnia 7 grudnia 2012 r. Regulamin stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.

1.2. **Ustawie** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity opublikowany w Dzienniku Ustaw z 2006 roku Nr 123, poz. 858 z późniejszymi zmianami);

1.3. **Taryfie** – należy przez to rozumieć taryfę stanowiącą załącznik do aktualnej uchwały Rady Miejskiej w Bytowie w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków uchwalonej przez Radę Miejską w Bytowie na podstawie art. 24 ust. 1 i ust. 5 Ustawy lub też taryfę ustaloną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy. Aktualna (na dzień podpisania umowy) Taryfa stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.

2. Pojęciom zdefiniowanym w Ustawie, a występującym w Umowie należy przypisać znaczenie nadane Ustawą.

Oświadczenia Stron

§ 2

1. Usługobiorca oświadcza, że (niepotrzebne skreślić):

1.1. **posiada tytuł prawny do nieruchomości** składającej się z

.....
.....
w postaci prawa, które potwierdza dokumentem:
.....

- 1.2. **korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym**, składającej się z.....

§ 3.

Strony zgodnie oświadczają, że niniejszą Umowę zawierają na podstawie Ustawy i Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy, Regulaminu, Taryfy i Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny - tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121).

Zezwolenie Usługodawcy

§ 4.

1. **Usługodawca** oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji Burmistrza Miasta Bytowa z dnia 13 czerwca 2007 roku nr RO 6225/1/07. Decyzja ta zawiera w szczególności informacje i zobowiązania dotyczące **Usługodawcy**, zwanego w decyzji Przedsiębiorstwem lub Spółką, to jest:
 - 1.1. oznaczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jego siedzibę i adres:
Wodociągi Miejskie Bytów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bytowie, ul. Mickiewicza 1
 - 1.2. data podjęcia działalności: 13 czerwca 2007 roku
 - 1.3. przedmiot i obszar działalności:
przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz przyjmowanie, oczyszczanie i odprowadzanie ścieków,
 - 1.4. wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - a) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia działalności określonej w punkcie 1.3 na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy.
 - b) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymywania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem.
 - c) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
 - d) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do spełnienia wymagań sanitarnych dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizyczno-chemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej.
 - e) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody.
 - f) Przedsiębiorstwo realizując zezwolenie obowiązane jest do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu.
 - 1.5. Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu:
 - a) Spółka zobowiązana jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług,

obejmującej w szczególności:

- ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwiania,
- ewidencję awarii oraz zasięgu i czasu usuwania,
- ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli usługodawcy, dokonywanych przez organy uprawnione do ich przeprowadzenia w oparciu o odrębne przepisy.

b) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przedkładania Burmistrzowi Miasta Bytów wraz z rocznym sprawozdaniem finansowym informacji o:

- realizacji skarg i wniosków,
- występujących awariach,
- wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych,
- jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
- jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków.

c) Burmistrz Miasta upoważniony jest do przeprowadzenia kontroli działalności przedsiębiorstwa zwłaszcza, gdy zostaną zgłoszone przez odbiorców usług istotne nieprawidłowości w jego działalności.

1.6. Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:

a) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach.

b) W przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru, uwzględniając rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych rejonów gminy, jak również poprzez ograniczenie zużycia wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności.

c) W przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek „siły wyższej”, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od przedsiębiorstwa, takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie ujęcia wody m. in. wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:

- zgłoszenia do Powiatowego Centrum Zarządzania Kryzysowego przy Komendzie P.S.P. w Bytowie, ul. Wybickiego 7,
- niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości,
- uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu,
- niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania „siły wyższej”.

1.7. Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:

a) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi.

b) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do ustalania opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszonych dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług – z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności.

c) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do uwzględniania przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzania ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

1.8. Warunki cofnięcia zezwolenia:

a) Zezwolenie zostaje cofnięte w przypadku gdy:

- wydano prawomocne orzeczenie zakazujące przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu wykonywania działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,
 - przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przestało spełniać warunki określone przepisami prawa, wymagane do wykonywania działalności określonej w zezwoleniu,
 - przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie usunęło, w wyznaczonym przez Burmistrza Miasta terminie, stanu faktycznego lub prawnego niezgodnego z przepisami prawa regulującymi działalność gospodarczą objętą zezwoleniem.
- b) Zezwolenie może być cofnięte w przypadku gdy:
- za zgodnym porozumieniem stron,
 - przedsiębiorca nie podjął, mimo wezwania, lub zaprzestał wykonywania działalności określonej w zezwoleniu,
 - na skutek rażącego – systematycznego nie wywiązywania się przedsiębiorstwa z zadań określonych w zezwoleniu oraz w Regulaminie, o czym przedsiębiorstwo winno być uprzedzone,
 - utraty przez przedsiębiorstwo innych pozwoleń niezbędnych do realizacji przedmiotu zezwolenia,
 - ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa państwa określone w odrębnych przepisach.
- 1.9. Warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:
- a) zezwolenie może być cofnięte spółce bez odszkodowania w następujących przypadkach:
- w związku z ewidentnym naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia,
 - gdy przemawia za tym ważny interes państwa lub wynika to z realizacji przepisów o obronności i bezpieczeństwie państwa,
 - utraty przez przedsiębiorstwo zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
 - upadłości bądź likwidacji przedsiębiorstwa,
 - gdy cofnięcie zezwolenia następuje na wniosek przedsiębiorstwa.
- b) Cofając zezwolenie Burmistrz Miasta wskazuje sposób wykonywania działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie do czasu uzyskania zezwolenia przez inne przedsiębiorstwo.

Przedmiot Umowy

§ 5.

Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez **Usługodawcę** na rzecz **Usługobiorcy** usługi polegającej na zaopatrzeniu w wodę następującej nieruchomości:

.....
opomiarowanej w dniu zawarcia umowy wodomierzem głównym nr
.....

§ 6.

Usługobiorca oświadcza, iż dostarczana woda będzie wykorzystywana na cele:.....

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych **oraz warunki ich świadczenia**

§ 7.

1. **Usługodawca** zobowiązuje się dostarczać wodę do Przedmiotu Umowy (określonego w § 5 Umowy) w sposób ciągły i niezawodny, w ilości co najmniej 0,3 metra sześciennego na dobę,

o jakości odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i ciśnieniu nie niższym niż 0,05 MPa (0,5 bara), mierzonym u wylotu na zaworze głównym za wodomierzem głównym. Woda dostarczana przez **Usługodawcę** powinna być wolna od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, substancji chemicznych w ilościach zagrażających zdrowiu oraz nie może mieć agresywnych właściwości korozyjnych. Woda dostarczana przez **Usługodawcę** powinna także spełniać wymogi rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015 r. poz. 1989), tj. podstawowe wymagania mikrobiologiczne określone w załączniku nr 1 do rozporządzenia; podstawowe wymagania chemiczne określone w załączniku nr 2 do rozporządzenia, dodatkowe wymagania mikrobiologiczne, organoleptyczne, fizykochemiczne oraz radiologiczne, jakim powinna odpowiadać woda, określone w załączniku nr 3 do rozporządzenia, a także dodatkowe wymagania chemiczne, określone w załączniku nr 4 do rozporządzenia. Opisane wymogi dotyczące jakości wody stanowią **Załącznik nr 1** do Umowy.

§ 8.

1. **Usługodawca** ma obowiązek poinformować **Usługobiorcę** o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem 2 dniowym.
2. **Usługodawca** ma także obowiązek poinformować **Usługobiorcę**, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, **Usługodawca** może o zdarzeniach wskazanych w pkt 1 i 2 poinformować osoby korzystające z lokali, z którymi **Usługodawca** zawarł umowy o zaopatrzenie w wodę.
4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin **Usługodawca** ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie **Usługobiorców**, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin **Usługodawca** jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody **Usługodawca** informuje **Usługobiorcę**.

§ 9.

Usługobiorca zobowiązuje się do:

1. niezwłocznego powiadamiania **Usługodawcy** o awariach instalacji i przyłączy wodociągowych, będących w posiadaniu **Usługobiorcy**, mogących mieć wpływ na wskazania wodomierza głównego, a także mogących powodować zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia wodociągowe,
2. niedokonywania zmian stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do **Usługodawcy**, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania.

Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 10.

1. Ilość pobranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt **Usługobiorcy**.
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego

- działania wodomierza.
4. **Usługodawca** na wniosek **Usługobiorcy** występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
 5. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez **Usługobiorcę** zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

§ 11.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę (usługi) jest prowadzone przez **Usługodawcę** z **Usługobiorcą** na podstawie określonych w Taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody. Aktualna (na dzień podpisania umowy) Taryfa stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy.
2. Rozliczenie ilości świadczonych przez **Usługodawcę** usług dokonywane jest na podstawie danych uzyskanych zgodnie z § 10 i następuje po zakończeniu okresu rozliczeniowego określonego w pkt 3 oraz zawsze przy zmianie cen za wodę, których ilość nie jest ustalana na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
3. Okres rozliczeniowy wynosi
4. **Usługobiorca** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
5. Należność za świadczone usługi **Usługobiorca** powinien uiścić przelewem na rachunek podany w fakturze albo gotówką w kasie **Usługodawcy**, która mieści się w Bytowie przy ul. Mickiewicza 1.
6. Zgłoszenie przez **Usługobiorcę** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie **Usługobiorcy**, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
8. **Usługodawca** ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty taryfę, w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia jej w życie. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy ani też odrębnego powiadamiania **Usługobiorcy**.

§ 12.

1. W celu zapewnienia **Usługobiorcy** możliwości dostosowania zasad rozliczeń za świadczone przez **Usługodawcę** usługi, do swoich indywidualnych potrzeb, **Strony** zgodnie postanawiają, iż:
 - 1.1. **wyłącznie na żądanie Usługobiorcy** rozliczenie za świadczone usługi może nastąpić także dodatkowo przed zakończeniem okresu rozliczeniowego, o którym mowa jest w § 11 pkt 3. W takiej sytuacji **Usługobiorca** dokonuje odczytu wodomierza(y), a następnie przekazuje odczyt(y) **Usługobiorcy** w celu wystawienia faktury. **Usługobiorca** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób;
 - 1.2. rozliczenie dokonane na podstawie punktu 1.1 pozostaje bez wpływu na właściwy okres rozliczeniowy.

Prawa i obowiązki Stron

§ 13.

Usługodawca jest zobowiązany do udzielania **Usługobiorcy** wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez **Usługobiorcę** Umowy,
2. występujących zakłóceń w dostawach wody, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
3. występujących awariach urządzeń wodociągowych.

§ 14.

1. **Usługobiorca** ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez **Usługodawcę** Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana, w terminie miesiąca od powzięcia informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji. Termin ten ma charakter instrukcyjny i

jego upływ nie wyłącza bądź nie ogranicza odpowiedzialności odszkodowawczej **Usługodawcy**.

3. **Usługodawca** jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie **Usługodawcy** lub jej doręczenia **Usługodawcy**.

§ 15.

1. **Usługobiorca** ma prawo do wnoszenia skarg i wniosków.
2. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie Umowy przez **Usługodawcę**.
3. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji zbiorowego zaopatrzenia wodę.
4. Skargi i wnioski wnoszą się w formie pisemnej do **Usługodawcy**. **Usługodawca** załatwia skargę lub wniosek w terminie 30 dni od ich wniesienia, a o sposobie załatwienia **Usługodawca** informuje **Usługobiorcę**.

§ 16.

Usługodawca udostępnia, w swojej siedzibie (Bytów, ul. Mickiewicza 1), **Usługobiorcy** i wszystkim zainteresowanym:

1. Taryfę
2. Regulamin,
3. wynik ostatnio przeprowadzanych analiz jakościowych wody,
4. aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 17.

1. Osoby reprezentujące **Usługodawcę**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren Przedmiotu Umowy w celu:
 - 1.1. zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego;
 - 1.2. przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - 1.3. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **Usługodawcę**;
 - 1.4. odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu;
 - 1.5. usunięcia awarii przyłącza wodociągowego zleconej **Usługodawcy** zgodnie z § 18 pkt 6 Umowy.

Warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych

§ 18.

1. **Usługodawca** ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody w sposób ciągły i niezawodny.
2. **Usługobiorca** odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych.
3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego ponosi **Usługodawca**.
4. Awarie urządzeń wskazanych w pkt 1 oraz wodomierza głównego **Usługodawca** usuwa niezwłocznie na własny koszt. Jeżeli awaria powstała z winy **Usługobiorcy**, **Usługobiorca** ponosi wobec **Usługodawcy** odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych (art. 415 i następne Kodeksu cywilnego).
5. Awarie urządzeń wskazanych w pkt 2 usuwa niezwłocznie **Usługobiorca** na własny koszt.
6. Usunięcie awarii urządzeń, o których mowa w pkt 2, **Usługobiorca** może odpłatnie zlecić **Usługodawcy**, który może przyjąć zlecenie, w przypadku gdy będzie posiadał odpowiednie zasoby techniczno-organizacyjne.

Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych

§ 19.

1. **Usługodawca** sprawuje kontrolę nad urządzeniami wodociągowymi.
2. **Usługodawca** będzie dokonywał kontroli urządzeń wodociągowych nie częściej niż raz na miesiąc.
3. **Usługobiorca** zobowiązuje się udostępnić **Usługodawcy** urządzenia wodociągowe w celu przeprowadzenia kontroli.
4. W razie wykrycia nieprawidłowości, z dokonanych czynności kontrolnych sporządza się protokół, który wskazuje ujawnione nieprawidłowości. Protokół może zawierać załączniki, w szczególności dokumentację fotograficzną. Protokół podpisują działający w imieniu **Usługodawcy** pracownicy oraz **Usługobiorca**. W razie odmowy podpisania protokołu przez **Usługobiorcę** w protokole czyni się stosowną adnotację ze wskazaniem przyczyn braku podpisu **Usługobiorcy**.
5. **Usługodawca** ponosi odpowiedzialność za zawinione szkody wyrządzone **Usługobiorcy** powstałe przy kontroli urządzeń wodociągowych oraz w trakcie usuwania awarii.

Okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 20.

1. **Strony** zawierają Umowę na czas
2. Umowa może być wypowiedziana przez **Usługobiorcę** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem **Stron**.
4. **Usługodawca** może wypowiedzieć niniejszą Umowę **Usługobiorcy** jeśli łącznie zostaną spełnione następujące przesłanki:
 - 4.1. zaistnieje którakolwiek z przyczyn odcięcia dostaw wody określonych w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które to przesłanki zostały wymienione w § 23 niniejszej Umowy.
 - 4.2. wobec zaistnienia którejkolwiek z przesłanek odcięcia dostaw wody przytoczonych w § 23 Umowy **Usługodawca** odetnie dostawę wody, a **Usługobiorca** pisemnie wezwany do usunięcia zaistniałej przyczyny odcięcia dostawy wody w terminie 30 dni od otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy, nie usunie zaistniałej przyczyny odcięcia dostaw wody.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

§ 21.

W razie niewykonania, bądź nienależytego wykonania Umowy przez **Usługobiorcę**, **Usługodawca** może domagać się od **Usługobiorcy** odszkodowania na zasadach ogólnych (tj. na podstawie art. 471 i następnych Kodeksu cywilnego). W przypadku opóźnienia w zapłacie należności pieniężnych **Usługodawca** może domagać się od **Usługobiorcy** zapłaty odsetek ustawowych, a w przypadku zwłoki w zapłacie należności pieniężnych ponadto odszkodowania na zasadach ogólnych (tj. na podstawie art. 471 i następnych Kodeksu cywilnego) – zgodnie z art. 481 § 1 - § 3 Kodeksu cywilnego.

§ 22.

1. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
 - 1.1. niezawinionym przez **Usługodawcę** brakiem wody w ujęciu,
 - 1.2. niezawinionym przez **Usługodawcę** zanieczyszczeniem wody w ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - 1.3. niezawinioną przez **Usługodawcę** koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy wodociągowych,
 - 1.4. klęskami żywiołowymi, jeżeli związana z klęską żywiołową przerwa w świadczeniu usług jest niezawiniona przez **Usługodawcę**.

2. **Usługodawca** nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zalania wodą jeśli szkody te zostały spowodowane:
 - 2.1. wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją wodociągową **Usługobiorcy**, niezawinionym przez **Usługodawcę**,
 - 2.2. niezawinionym przez **Usługodawcę** niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez **Usługobiorcę** obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 23.

1. **Usługodawca** może odciąć dostawy wody, jeżeli:
 - 1.1. przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 1.2. odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 1.3. został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
2. W razie odcięcia dostaw wody z przyczyn, o których mowa w pkt 1.2, **Usługodawca** jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.

§ 24.

1. W razie niedotrzymania standardu usług świadczonych na podstawie Umowy przez **Usługodawcę** (tj. niewykonania, bądź nienależytego wykonania umowy przez **Usługodawcę**, np. poprzez dostawy wody o nieodpowiedniej jakości bądź nieodpowiednim ciśnieniu), z zastrzeżeniem § 22 Umowy, **Usługobiorca** może według swojego wyboru:
 - 1.1. domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych (tj. na podstawie art. 471 i następnych Kodeksu cywilnego) lub
 - 1.2. bonifikaty w opłacie za świadczone przez **Usługodawcę** usługi. Wysokość bonifikaty określa się tak, aby zapewniona była ekwiwalentność wzajemnych świadczeń **Stron**.
2. Przyznanie bonifikaty nie wyłącza odpowiedzialności odszkodowawczej **Usługodawcy** na zasadach ogólnych, jeśli przyznana bonifikata nie wyczerpuje całości roszczenia odszkodowawczego **Usługobiorcy**.

Postanowienia końcowe

§ 25.

3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Załącznik nr 1 stanowi integralną część niniejszej Umowy.
5. **Strony** zgodnie postanawiają, że wszelkie pisma związane z niniejszą Umową będą doręczane na adresy podane w nagłówku umowy.
6. Zmianę adresu do korespondencji należy niezwłocznie zgłosić drugiej **Stronie** Umowy. Zmiana ta nie wymaga aneksu i dokonywana jest w formie pisemnego zgłoszenia.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
8. Tracą moc wcześniejsze umowy dotyczące dostarczania wody zawarte między **Stronami** a dotyczące Przedmiotu Umowy.
9. **Usługodawca** informuje, iż dane osobowe **Usługobiorcy** podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). **Usługobiorcy** przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Usługobiorca wyraża niniejszym zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy.

1.

.....

Dyrektor

Usługobiorca

2.
Główny Księgowy

Wodociągi Miejskie Bytów
Spółka z o.o.

Załącznik Nr 1 do Umowy

PODSTAWOWE WYMAGANIA MIKROBIOLOGICZNE

A. Wymagania mikrobiologiczne, jakim powinna odpowiadać woda

Lp.	Parametr	Najwyższa dopuszczalna wartość	
		liczba mikroorganizmów [jtk]	objętość próbki [ml]
1.	<i>Escherichia coli</i>	0	100
2.	Enterokoki	0	100

B. Wymagania mikrobiologiczne, jakim powinna odpowiadać woda wprowadzana do jednostkowych opakowań

Lp.	Parametr	Najwyższa dopuszczalna wartość	
		liczba mikroorganizmów [jtk]	objętość próbki [ml]
1.	<i>Escherichia coli</i>	0	250
2.	Enterokoki	0	250
3.	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	0	250
4.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36+/-2°C po 48 h	20	1
5.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22+/-2°C po 72 h	100	1

C. Wymagania mikrobiologiczne, jakim powinna odpowiadać woda w cysternach, zbiornikach magazynujących wodę w środkach transportu lądowego lub wodnego

Lp.	Parametr	Najwyższa dopuszczalna wartość parametru w próbce wody pobranej	
		liczba mikroorganizmów [jtk]	objętość próbki [ml]
1.	<i>Escherichia coli</i>	0	100
2.	Enterokoki	0	100
3.	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	0	100
4.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36+/-2°C po 48 h	100	1

D. Wymagania mikrobiologiczne, jakim powinna odpowiadać woda w zbiornikach magazynujących wodę w środkach transportu powietrznego

Lp.	Parametr	Najwyższa dopuszczalna wartość parametru w próbce wody pobranej	
		liczba mikroorganizmów [jtk]	objętość próbki [ml]
1.	<i>Escherichia coli</i>	0	100
2.	Enterokoki	0	100
3.	<i>Pseudomonas aeruginosa</i>	≤10 ¹⁾	100
		>10 ≤100 ^{1), 2)}	100
4.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 36+/-2°C po 48 h	100	1

Objaśnienia:

1) Należy badać w miejscu (punkcie czerpalnym) najdalej położonym od zbiornika magazynującego wodę w środkach transportu powietrznego po zakończonym rejsie.

2) Należy przedsięwziąć działania zaradcze.

E. Wymagania mikrobiologiczne, jakim powinna odpowiadać ciepła woda

Lp.	Parametr	Liczba mikroorganizmów [jtk]	Objętość próbki [ml]
1.	<i>Legionella</i> sp. ¹⁾	<100	100

Objaśnienia:

1) Należy badać w ciepłej wodzie w budynkach zamieszkania zbiorowego i przedsiębiorstwach podmiotu wykonującego działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne.

Uwaga: W szpitalach, w których przebywają pacjenci o obniżonej odporności, w tym objęci leczeniem immunosupresyjnym, pałeczki *Legionella* sp. powinny być nieobecne w próbce wody o objętości 1000 ml.

PODSTAWOWE WYMAGANIA CHEMICZNE, JAKIM POWINNA ODPOWIADAĆ WODA

Lp.	Parametry	Najwyższe dopuszczalne stężenie	Jednostka
1.	Akryloamid	0,10 ¹⁾	µg/l
2.	Antymon	5	µg/l
3.	Arsen	10	µg/l
4.	Azotanv	50 ²⁾	mg/l
5.	Azotv	0,50 ²⁾	mg/l
6.	Benzen	1,0	µg/l
7.	Benzo(a)piren	0,010	µg/l
8.	Bor	1,0	mg/l

9.	Bromianv	10 ³⁾	ug/l
10.	Chlorek winylu	0,50 ^{1),4)}	ug/l
11.	Chrom	50	ug/l
12.	Cvianki	50	ug/l
13.	1.2-dichloroetan	3.0	ug/l
14.	Epichlorohvdvna	0.10 ¹⁾	ug/l
15.	Fluorki	1.5	mg/l
16.	Kadm	5	ug/l
17.	Miedź	2.0 ⁵⁾	mg/l
18.	Nikiel	20	ug/l
19.	Ołów	10	ug/l
20.	Pestvcvdy	0.10 ⁶⁾	ug/l
21.	Σ pestvcvdów ⁸⁾	0.50 ⁷⁾	ug/l
22.	Rteć	1	ug/l
23.	Selen	10	ug/l
24.	Σ trichloroetenu i tetrachloroetenu	10	ug/l
25.	Σ Wielopierścieniowvch węglowodorów	0.10 ⁸⁾	ug/l
26.	Σ THM	100 ^{3),9)}	ug/l

Objaśnienia:

- 1) Wartość odnosi się do stężenia pozostałości monomeru w wodzie, obliczonego zgodnie ze specyfikacjami maksymalnego uwalniania z odpowiedniego polimeru w kontakcie z wodą.
- 2) Warunek: $[\text{azotany}]/50 + [\text{azotyny}]/3 \leq 1$, gdzie wartości w nawiasach kwadratowych oznaczają: stężenie azotanów (NO₃) i azotynów (NO₂) w mg/l. Stężenie azotynów w wodzie uzdatnionej wprowadzonej do sieci wodociągowej lub innych urządzeń dystrybucji nie może przekraczać wartości 0,10 mg/l.
- 3) W miarę możliwości bez ujemnego wpływu na dezynfekcję powinno dążyć się do osiągnięcia niższej wartości.
- 4) Oznaczać w wodzie przesyłanej instalacjami z polichloru winylu.
- 5) Wartość dopuszczalna, jeżeli nie powoduje zmiany barwy wody spowodowanej agresywnością korozyjną wody dla rur miedzianych.
- 6) Termin „pestycydy” obejmuje organiczne: insektycydy, herbicydy, fungicydy, nematocydy, akarycydy, algicydy, rodentycydy, slimicydy, a także produkty pochodne (m.in. regulatory wzrostu) oraz ich pochodne metabolity, a także produkty ich rozkładu i reakcji. Oznaczać jedynie te pestycydy, których występowania w wodzie można oczekiwać. Wartość stosuje się do każdego poszczególnego pestycydu. W przypadku aldryny, dieldryny, heptachloru i epoksydu heptachloru NDS wynosi 0,030 µg/l.
- 7) Σ pestycydów oznacza sumę poszczególnych pestycydów wykrytych i oznaczonych ilościowo w ramach monitoringu.
- 8) Wartość oznacza sumę stężeń wyszczególnionych związków:
 - benzo(b)fluoranten,
 - benzo(k)fluoranten,
 - benzo(ghi)perylen,
 - indeno(1,2,3-cd)piren.
- 9) Σ THM – wartość oznacza sumę stężeń związków:
 - trichlorometan,
 - bromodichlorometan,
 - dibromochlorometan,
 - tribromometan.

DODATKOWE WYMAGANIA MIKROBIOLOGICZNE, ORGANOLEPTYCZNE, FIZYKOCHEMICZNE ORAZ DOTYCZĄCE SUBSTANCJI PROMIENIOTWÓRCZYCH, JAKIM POWINNA ODPOWIADĄĆ WODA

A. Wymagania mikrobiologiczne

Lp.	Parametr	Najwyższa dopuszczalna wartość parametru w próbce wody	
		liczba mikroorganizmów /itkl	objętość próbki [ml]
1.	Bakterie grupy coli ¹⁾	0	100

2.	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22±2 °C po 72 h	bez nieprawidłowych	1
3.	<i>Clostridium perfringens</i> (łącznie ze sporami) ²⁾	0	100

B. Wymagania organoleptyczne i fizykochemiczne

Lp.	Parametr	Dopuszczalne zakresy wartości ³⁾	Jednostka
1.	Aluminium	200	μg/l
2.	Amonowy jon	0,50	mg/l
3.	Barwa ⁴⁾		
4.	Chlorki	250 ⁵⁾	mg/l
5.	Mangan	50	μg/l
6.	Metność ⁴⁾	1	NTU
7.	Ogólny węgiel organiczny (OWO)	bez nieprawidłowych zmian ⁶⁾	
8.	Stężenie jonów wodoru (pH)	6,5–9,5 ⁵⁾	
9.	Przewodność ⁷⁾	2.500 ⁵⁾	μS/cm
10.	Siarczany	250 ⁵⁾	mg/l
11.	Smak ⁴⁾	–	–
12.	Sód	200	mg/l
13.	Utlenialność z KMnO ₄	5,0 ⁸⁾⁹⁾	mg/l
14.	Zapach ⁴⁾	–	–
15.	Żelazo	200	μg/l

C. Wymagania dotyczące substancji promieniotwórczych

Lp.	Parametr	Dopuszczalne zakresy wartości – wartość parametryczna ³⁾	Jednostka
1.	Radon	100	Bq/l
2.	Tryt	100 ¹⁰⁾	Bq/l
3.	Dawka orientacyjna	0,10 ^{10), 11)}	mSv/rok

D. Stężenia pochodne dla promieniotwórczości w wodzie¹²⁾

Pochodzenie	Nuklidy promieniotwórcze	Stężenie pochodne –wartość
Naturalne	U-238*	3,0 Bq/l
	U-234*	2,8 Bq/l
	Ra-226	0,5 Bq/l
	Ra-228	0,2 Bq/l
	Pb-210	0,2 Bq/l
	Po-210	0,1 Bq/l
Sztuczne	C-14	240 Bq/l
	Sr-90	4,9 Bq/l

Pu-239/Pu-240	0,6 Bq/l
Am-241	0,7 Bq/l
Co-60	40 Bq/l
Cs-134	7,2 Bq/l
Cs-137	11 Bq/l
I-131	6,2 Bq/l

* W tabeli uwzględniono wyłącznie właściwości promieniotwórcze uranu, bez toksyczności chemicznej.

Objaśnienia:

- 1) Dopuszcza się pojedyncze bakterie wykrywane sporadycznie, nie w kolejnych próbkach, do 5 % próbek w ciągu roku.
- 2) Należy badać w wodzie pochodzącej z ujęć powierzchniowych i mieszanych, a w przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości, należy zbadać, czy nie ma zagrożenia dla zdrowia ludzkiego wynikającego z obecności innych mikroorganizmów chorobotwórczych, np.: Cryptosporidium.
- 3) W przypadku podania jednej wartości dolna wartość zakresu wynosi zero.
- 4) Akceptowalny przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian.
- 5) Parametr powinien być uwzględniony przy ocenie agresywnych właściwości korozyjnych wody.
- 6) Nie musi być oznaczany dla produkcji wody mniejszych niż 10.000 m³ dziennie.
- 7) Oznaczana w temperaturze 25 °C.
- 8) Nie musi być oznaczany, jeżeli badane jest OWO.
- 9) Indeks nadmanganianowy – utlenianie powinno być przeprowadzone w ciągu 10 min w temperaturze 100 °C w środowisku kwaśnym z wykorzystaniem nadmanganianu.
- 10) Podwyższone stężenie trytu może świadczyć o obecności innych sztucznych radionuklidów. W przypadku wzrostu stężenia trytu ponad wartość parametryczną wymagane jest przeprowadzenie analizy pod kątem obecności innych sztucznych radionuklidów.
- 11) Dawkę orientacyjną oblicza się, wyłączając tryt, potas – izotop K-40, radon – izotop Rn-222 i produkty rozpadu radonu – izotopu Rn-222, ze zmierzonych stężeń aktywności radionuklidów i współczynników dawki pochłoniętej określonych przepisami ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. – Prawo atomowe (Dz. U. z 2014 r. poz. 1512 oraz z 2015 r. poz. 1505 i 1893) w odniesieniu do wielkości rocznego spożycia wody (730 l dla osób dorosłych). Nie jest wymagane dalsze badanie, jeżeli spełniony jest wzór:

$$\sum_{i=1}^n \frac{C_i(ops)}{C_i(der)} \leq 1$$

gdzie:

C_i(ops) = wartość zaobserwowana stężenia radionuklidu i

C_i(der) = wartość pochodna stężenia radionuklidu i

n = liczba wykrytych radionuklidów.

- 12) Ustala się stężenia pochodne dla promieniotwórczości w wodzie. Tabela zawiera wartości dla najczęściej występujących radionuklidów naturalnych i sztucznych. Są to wartości precyzyjne, obliczone dla dawki 0,1 mSv i rocznego spożycia wody 730 l przy współczynnikach dawki pochłoniętej określonych przepisami ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. – Prawo atomowe. Stężenia pochodne dla innych radionuklidów należy określić w ten sam sposób, a ich wartości następnie aktualizować w oparciu o nowsze dane uznane przez Prezesa Państwowej Agencji Atomistyki.

DODATKOWE WYMAGANIA CHEMICZNE, JAKIM POWINNA ODPOWIAĆ WODA

Lp.	Parametry	Dopuszczalne zakresy wartości ¹⁾	Jednostka
1.	Bromodichlorometan	0,015	mg/l
2.	Chlor wolny ²⁾	0,3 ³⁾	mg/l
3.	Chloraminv	0.5	mg/l
4.	Σ chloranów i chlorwnów ⁴⁾	0.7	mg/l
5.	Ozon ⁵⁾	0.05	mg/l
6.	Formaldehd	0.050	mg/l
7.	ftalan dibutvlu	0.020	mg/l
8.	Magnez	30–125 ⁶⁾	mg/l
9.	Srebro	0.010	mg/l
10.	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla)	0.002	mg/l
11.	Σ trichlorobenzenów	0.020	mg/l

12.	2.4.6-trichlorofenol	0.200	mg/l
13.	Trichlorometan (chloroform)	0.030	mg/l
14.	Twardość	60–500 ⁷⁾	mg/l

Objaśnienia:

- 1) W przypadku podania jednej wartości dolna wartość zakresu wynosi zero.
- 2) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana chlorem lub jego związkami.
- 3) Dopuszczalne stężenie wolnego chloru w zbiorniku magazynującym wodę w środkach transportu lądowego, powietrznego lub wodnego wynosi 0,3–0,5 mg/l.
- 4) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli woda jest dezynfekowana dwutlenkiem chloru.
- 5) W punkcie czerpalnym u konsumenta, jeżeli ozon jest stosowany w procesie uzdatniania wody.
- 6) Nie więcej niż 30 mg/l magnezu, jeżeli stężenie siarczanów jest równe lub większe od 250 mg/l. Przy niższej zawartości siarczanów dopuszczalne stężenie magnezu wynosi 125 mg/l; wartość zalecana ze względów zdrowotnych – oznacza, że jest pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości podanej w załączniku przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne.
- 7) W przeliczeniu na węglan wapnia; wartość zalecana ze względów zdrowotnych – oznacza, że jest to wartość pożądana dla zdrowia ludzkiego, ale nie nakłada obowiązku uzupełniania minimalnej zawartości podanej w załączniku przez przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne.

WZÓR