

Wzór

Umowa na odprowadzanie ścieków

zawarta w..... w dniu....., zwana dalej „Umową”

pomiędzy:

1. **Wodociągi Miejskie Bytów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Bytowie, 77-100 Bytów, ul. Adama Mickiewicza 1, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000 148922, wysokość kapitału zakładowego 11.034.400,00 zł NIP: 842-000-28-95, REGON: 770564574 reprezentowaną przez:

Dyrektor - Marcin Rychter

Główny Księgowy - Anna Hołota

zwana dalej „Usługodawcą”

a

2.
.....
.....

NIP:..... REGON:....., KRS:....., nr wpisu do ewidencji działalności gospodarczej:..... reprezentowana przez.....

.....
.....

zwanym dalej „Usługobiorcą”,

a łącznie zwani dalej „Stronami” o treści następującej:

Definicje

§ 1

1. Ilekroć w Umowie mowa jest o:
 - 1.1. **Regulaminie** – należy przez to rozumieć uchwałę nr XXIV/192/2012 Rady Miejskiej w Bytowie z dnia 31 października 2012 roku w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy Bytów, opublikowaną w Dzienniku Urzędowym Województwa Pomorskiego Poz. 3991 z dnia 7 grudnia 2012 r. Regulamin stanowi **Załącznik nr 1** do Umowy.
 - 1.2. **Ustawie** – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity opublikowany w Dzienniku Ustaw z 2006 roku Nr 123, poz. 858 z późniejszymi zmianami);
 - 1.3. **Taryfie** – należy przez to rozumieć taryfę stanowiącą załącznik do aktualnej uchwały Rady Miejskiej w Bytowie w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków uchwalonej przez Radę Miejską w Bytowie na podstawie art. 24 ust. 1 i ust. 5 Ustawy lub też taryfę ustaloną w trybie art. 24 ust. 8 Ustawy. Aktualna (na dzień podpisania umowy) Taryfa stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy
2. Pojęciom zdefiniowanym w Ustawie, a występującym w Umowie należy przypisać znaczenie nadane Ustawą.

Oświadczenia Stron

§ 2

1. Usługobiorca oświadcza, że (niepotrzebne skreślić):
 - 1.1. **posiada tytuł prawny do nieruchomości** składającej się z
.....
.....

w postaci prawa, które potwierdza dokumentem:

- 1.2. **korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym**, składającej się z.....

§ 3.

Strony zgodnie oświadczają, że niniejszą Umowę zawierają na podstawie Ustawy i Regulaminu. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Ustawy, Regulaminu, Taryfy i Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny - tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121).

Zezwolenie Usługodawcy

§ 4.

1. **Usługodawca** oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie decyzji Burmistrza Miasta Bytowa z dnia 13 czerwca 2007 roku nr RO 6225/1/07. Decyzja ta zawiera w szczególności informacje i zobowiązania dotyczące **Usługodawcy**, zwanego w decyzji Przedsiębiorstwem lub Spółką, to jest:
 - 1.1. oznaczenie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, jego siedzibę i adres: Wodociągi Miejskie Bytów Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Bytowie, ul. Mickiewicza 1
 - 1.2. data podjęcia działalności: 13 czerwca 2007 roku
 - 1.3. przedmiot i obszar działalności:
przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest: ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz przyjmowanie, oczyszczanie i odprowadzanie ścieków,
 - 1.4. wymagania w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych:
 - a) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do prowadzenia działalności określonej w punkcie 1.3 na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy.
 - b) Przedsiębiorstwo jest zobowiązane w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymagań ograniczania szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymywania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętej zezwoleniem.
 - c) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest zapewnić zdolność posiadanych urządzeń do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
 - d) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do spełnienia wymagań sanitarnych dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizyczno-chemicznych i organoleptycznych określonych rozporządzeniem ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej.
 - e) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody.
 - f) Przedsiębiorstwo realizując zezwolenie obowiązane jest do bezwzględnego przestrzegania Regulaminu.
 - 1.5. Warunki, zakres i tryb kontroli realizacji zezwolenia i przestrzegania regulaminu:
 - a) Spółka zobowiązana jest do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, obejmującej w szczególności:
 - ewidencję skarg i wniosków oraz dokumentację ich załatwiania,
 - ewidencje awarii oraz zasięgu i czasu usuwania,
 - ewidencję i archiwum sprawozdań z kontroli usługodawcy, dokonywanych przez

organy uprawnione do ich przeprowadzenia w oparciu o odrębne przepisy.

- b) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przedkładania Burmistrzowi Miasta Bytów wraz z rocznym sprawozdaniem finansowym informacji o:
- realizacji skarg i wniosków,
 - występujących awariach,
 - wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych,
 - jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę,
 - jakości usług zbiorowego odprowadzania ścieków.
- c) Burmistrz Miasta upoważniony jest do przeprowadzenia kontroli działalności przedsiębiorstwa zwłaszcza, gdy zostaną zgłoszone przez odbiorców usług istotne nieprawidłowości w jego działalności.

1.6. Warunki wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru:

- a) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganych ilościach.
- b) W przypadku niedoboru wody spowodowanego niedostateczną wydajnością ujęć lub ograniczoną przepustowością sieci wodociągowych, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do opracowania i wdrożenia programu dostaw wody w warunkach występowania jej niedoboru, uwzględniając rotacyjne ograniczenia lub przerwy w dostawach wody dla poszczególnych rejonów gminy, jak również poprzez ograniczenie zużycia wody na inne cele niż zaopatrzenie ludności.
- c) W przypadku zaistnienia przerw w dostawach wody na skutek „siły wyższej”, a także zdarzeń nagłych, nieprzewidzianych i niezależnych od przedsiębiorstwa, takich jak klęski żywiołowe, powódź, susza, skażenie ujęcia wody m. in. wyciekami paliw ciekłych z rurociągów lub zbiorników, przedsiębiorstwo zobowiązane jest do:
- zgłoszenia do Powiatowego Centrum Zarządzania Kryzysowego przy Komendzie P.S.P. w Bytowie, ul. Wybickiego 7,
 - niezwłocznego poinformowania o zaistniałej sytuacji odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty w danej miejscowości,
 - uruchomienia zastępczych punktów poboru wody rozmieszczonych w sposób umożliwiający korzystanie z nich przez odbiorców usług i opublikowania informacji o ich usytuowaniu,
 - niezwłocznego przystąpienia do usuwania skutków awarii lub zdarzeń nagłych, bądź wynikających z działania „siły wyższej”.

1.7. Zobowiązanie do prowadzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne racjonalnej gospodarki w zakresie działalności objętej zezwoleniem:

- a) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zapewniający optymalizację kosztów oraz opłat za świadczone usługi.
- b) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do ustalania opłat w oparciu o niezbędne przychody, których wartość pokrywa uzasadnione wydatki związane z eksploatacją, utrzymaniem i rozwojem urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ponoszonych dla zapewnienia odpowiedniej ilości i jakości usług – z uwzględnieniem kryterium racjonalizacji prowadzenia działalności.
- c) Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do uwzględniania przedsięwzięć racjonalizujących zużycie wody oraz odprowadzania ścieków w wieloletnich planach rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

1.8. Warunki cofnięcia zezwolenia:

- a) Zezwolenie zostaje cofnięte w przypadku gdy:
- wydano prawomocne orzeczenie zakazujące przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu wykonywania działalności gospodarczej objętej zezwoleniem,
 - przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne przestało spełniać warunki określone przepisami prawa, wymagane do wykonywania działalności określonej w zezwoleniu,
 - przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne nie usunęło, w wyznaczonym

przez Burmistrza Miasta terminie, stanu faktycznego lub prawnego niezgodnego z przepisami prawa regulującymi działalność gospodarczą objętą zezwoleniem.

b) Zezwolenie może być cofnięte w przypadku gdy:

- za zgodnym porozumieniem stron,
- przedsiębiorca nie podjął, mimo wezwania, lub zaprzestał wykonywania działalności określonej w zezwoleniu,
- na skutek rażącego – systematycznego nie wywiązywania się przedsiębiorstwa z zadań określonych w zezwoleniu oraz w Regulaminie, o czym przedsiębiorstwo winno być uprzedzone,
- utraty przez przedsiębiorstwo innych pozwoleń niezbędnych do realizacji przedmiotu zezwolenia,
- ze względu na wymogi obronności i bezpieczeństwa państwa określone w odrębnych przepisach.

1.9. Warunki dotyczące okoliczności, w których zezwolenie może być cofnięte bez odszkodowania:

a) zezwolenie może być cofnięte spółce bez odszkodowania w następujących przypadkach:

- w związku z ewidentnym naruszeniem obowiązków wynikających z zezwolenia,
- gdy przemawia za tym ważny interes państwa lub wynika to z realizacji przepisów o obronności i bezpieczeństwie państwa,
- utraty przez przedsiębiorstwo zdolności wykonywania zadań objętych zezwoleniem,
- upadłości bądź likwidacji przedsiębiorstwa,
- gdy cofnięcie zezwolenia następuje na wniosek przedsiębiorstwa.

b) Cofając zezwolenie Burmistrz Miasta wskazuje sposób wykonywania działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie do czasu uzyskania zezwolenia przez inne przedsiębiorstwo.

Przedmiot Umowy

§ 5.

Przedmiotem Umowy jest odpłatne świadczenie przez **Usługodawcę** na rzecz **Usługobiorcy** usługi polegającej na odprowadzaniu ścieków, z następującej nieruchomości:

.....przy czym ilość odprowadzanych ścieków będzie ustalana w oparciu o (niepotrzebne skreślić):

- urządzenie pomiarowe nr
- ilość pobranej wody określonej na podstawie wodomierza nr
- ryczałtowo jako równą m³ miesięcznie.

§ 6.

1. **Usługobiorca** oświadcza, iż odprowadzane ścieki będą ściekami (niepotrzebne skreślić):

- 1.1. bytowymi,
- 1.2. przemysłowymi,
- 1.3. opadowymi,
- 1.4. inne.....

Ilość i jakość świadczonych usług kanalizacyjnych oraz warunki ich świadczenia

§ 7.

1. **Usługodawca** zobowiązuje się odbierać z Przedmiotu Umowy ścieki w sposób ciągły i niezawodny oraz w maksymalnej ilości metra sześciennego na dobę.
2. **Usługobiorca** zobowiązuje się do:
 - 2.1. odprowadzania wyłącznie ścieków wskazanych w § 6 pkt 2 Umowy,
 - 2.2. niewprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych:

- a) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
 - b) odpadów płynnych niemieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych;
 - c) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C, a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego, karbidu, trójnitrotoluenu;
 - d) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności mocnych kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru;
 - e) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek;
 - f) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
 - obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
 - stacji krwiodawstwa,
 - zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta są leczone stacjonarnie na choroby zakaźne,
 - laboratoriów prowadzących badania z materiałem zakaźnym pochodzącym od zwierząt;
- 2.3. nieodprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych przeznaczonych do odprowadzania wód opadowych.
3. W przypadku gdy **Usługobiorca** będzie odprowadzał z Przedmiotu Umowy ścieki przemysłowe, zgodnie z oświadczeniem zawartym w § 6 pkt 2, **Usługobiorca**:
- 3.1. oświadcza, że zainstalował niezbędne urządzenia podczyszczające ścieki przemysłowe oraz zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowej eksploatacji tych urządzeń, w tym utrzymania ich we właściwym stanie technicznym,
 - 3.2. oświadcza, że zainstalował urządzenia pomiarowe służące do określania ilości i jakości ścieków przemysłowych, a urządzenia te są sprawne i spełniają wymagania przewidziane prawem,
 - 3.3. zobowiązuje się dokonywać wewnętrznej kontroli przestrzegania dopuszczalnych ilości i natężeń dopływu ścieków przemysłowych oraz ich wskaźników zanieczyszczenia,
 - 3.4. zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia właściciela urządzeń kanalizacyjnych o awarii powodującej zrzut niebezpiecznych substancji do urządzeń kanalizacyjnych, ale tylko w celu podjęcia odpowiednich przedsięwzięć zmniejszających skutki awarii,
 - 3.5. zobowiązuje się do umożliwienia właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych dostępu w każdym czasie do miejsc kontroli ilości i jakości ścieków przemysłowych wprowadzanych do tych urządzeń oraz przeprowadzania kontroli sieci i urządzeń do podczyszczania ścieków będących własnością odbiorcy usług,
 - 3.6. zobowiązuje się do udostępniania wyników wewnętrznej kontroli właścicielowi urządzeń kanalizacyjnych oraz informacji na temat posiadanych urządzeń podczyszczających ścieki, a także rodzaju i źródeł substancji niebezpiecznych wprowadzanych do ścieków.
 - 3.7. zobowiązuje się do przestrzegania postanowień rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. z 2006 Nr 136, poz. 964).

§ 8.

Usługobiorca zobowiązuje się do:

1. niezwłocznego powiadamiania **Usługodawcy** o awariach instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie, będących w posiadaniu **Usługobiorcy**, mogących mieć wpływ na wskazania urządzenia pomiarowego, a także mogących

- powodować skażenie środowiska, zagrożenie dla bezpieczeństwa lub zdrowia osób obsługujących urządzenia kanalizacyjne albo zakłócenia w procesie oczyszczania ścieków,
2. niedokonywania zmian stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do **Usługodawcy**.

Sposób i terminy wzajemnych rozliczeń

§ 9.

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, ilość pobranej wody ustala się w oparciu o wskazania wodomierza będącego własnością **Usługobiorcy**, zainstalowanego na ujęciu wody, którego wskazania obejmują całkowite zużycie wody na nieruchomości opisanej w § 5.
4. W razie braku urządzenia pomiarowego i wodomierza ilość odprowadzonych ścieków ustala się ryczałtowo jako ilość wskazaną w § 5
5. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt **Usługobiorcy**.

§ 10.

1. Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków (usługi) są prowadzone przez **Usługodawcę** z **Usługobiorcą** na podstawie określonych w Taryfie cen i stawek opłat oraz ilości odprowadzonych ścieków. Aktualna (na dzień podpisania umowy). Taryfa stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
2. Rozliczenie ilości świadczonych przez **Usługodawcę** usług dokonywane jest na podstawie danych uzyskanych zgodnie z § 9 i następuje po zakończeniu okresu rozliczeniowego określonego w pkt 3 oraz zawsze przy zmianie cen za ścieki, których ilość nie jest ustalana na podstawie jednostki miary powierzchni zanieczyszczonej o trwałej nawierzchni.
3. Okres rozliczeniowy wynosi
4. **Usługobiorca** dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
5. Należność za świadczone usługi **Usługobiorca** powinien uiścić przelewem na rachunek podany w fakturze albo gotówką w kasie **Usługodawcy**, która mieści się w Bytowie przy ul. Mickiewicza 1.
6. Zgłoszenie przez **Usługobiorcę** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
7. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie **Usługobiorcy**, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
8. **Usługodawca** ogłasza w miejscowej prasie lub w sposób zwyczajowo przyjęty taryfę, w terminie co najmniej 7 dni przed dniem wejścia jej w życie. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy ani też odrębnego powiadamiania **Usługobiorcy**.

§ 11.

1. W celu zapewnienia **Usługobiorcy** możliwości dostosowania zasad rozliczeń za świadczone przez **Usługodawcę** usługi, do swoich indywidualnych potrzeb, **Strony** zgodnie postanawiają, iż:
 - 1.1. **wyłącznie na żądanie Usługobiorcy** rozliczenie za świadczone usługi może nastąpić także dodatkowo przed zakończeniem okresu rozliczeniowego, o którym mowa jest w § 10 pkt 3. W takiej sytuacji **Usługobiorca** dokonuje odczytu wodomierza lub urządzenia pomiarowego, a następnie przekazuje odczyt **Usługobiorcy** w celu wystawienia faktury. **Usługobiorca** dokonuje zapłaty za odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób;
 - 1.2. rozliczenie dokonane na podstawie punktu 1.1 pozostaje bez wpływu na właściwy okres rozliczeniowy.

Prawa i obowiązki Stron

§ 12.

Usługodawca jest zobowiązany do udzielania **Usługobiorcy** wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

1. prawidłowego sposobu wykonywania przez **Usługobiorcę** Umowy,
2. występujących zakłóceń w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
3. występujących awariach urządzeń kanalizacyjnych.

§ 13.

1. **Usługobiorca** ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez **Usługodawcę** Umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.
2. Reklamacja jest zgłaszana, w terminie miesiąca od powzięcia informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji. Termin ten ma charakter instrukcyjny i jego upływ nie wyłącza bądź nie ogranicza odpowiedzialności odszkodowawczej **Usługodawcy**.
3. **Usługodawca** jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie **Usługodawcy** lub jej doręczenia **Usługodawcy**.

§ 14.

1. **Usługobiorca** ma prawo do wnoszenia skarg i wniosków.
2. Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie Umowy przez **Usługodawcę**.
3. Przedmiotem wniosku mogą być w szczególności sprawy ulepszenia organizacji zbiorowego odprowadzania ścieków.
4. Skargi i wnioski wnosi się w formie pisemnej do **Usługodawcy**. **Usługodawca** załatwia skargę lub wniosek w terminie 30 dni od ich wniesienia, a o sposobie załatwienia **Usługodawca** informuje **Usługobiorcę**.

§ 15.

Usługodawca udostępnia, w swojej siedzibie (Bytów, ul. Mickiewicza 1), **Usługobiorcy** i wszystkim zainteresowanym:

1. Taryfę
2. Regulamin,
3. aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 16.

1. Osoby reprezentujące **Usługodawcę**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren Przedmiotu Umowy w celu:
 - 1.1. przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza zainstalowanego na ujęciu lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów;
 - 1.2. przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **Usługodawcę**;
 - 1.3. sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
 - 1.4. odcięcia przyłącza kanalizacyjnego;
 - 1.5. usunięcia awarii przyłącza przyłącza kanalizacyjnego zleconej **Usługodawcy** zgodnie z § 17 pkt 6 Umowy.

Warunki usuwania awarii przyłączy kanalizacyjnych

§ 17.

1. **Usługodawca** ma obowiązek zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. **Usługobiorca** odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym lub wodomierzem (niebędącym wodomierzem głównym) łącznie.
3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania urządzenia pomiarowego lub wodomierza niebędącego wodomierzem głównym ponosi **Usługobiorca**.

4. Awarie urządzeń wskazanych w pkt 1 **Usługodawca** usuwa niezwłocznie na własny koszt. Jeżeli awaria powstała z winy **Usługobiorcy**, **Usługobiorca** ponosi wobec **Usługodawcy** odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych (art. 415 i następne Kodeksu cywilnego).
5. Awarie urządzeń wskazanych w pkt 2 oraz urządzenia pomiarowego lub wodomierza niebędącego wodomierzem głównym usuwa niezwłocznie **Usługobiorca** na własny koszt.
6. Usunięcie awarii urządzeń, o których mowa w pkt 2, **Usługobiorca** może odpłatnie zlecić **Usługodawcy**, który może przyjąć zlecenie, w przypadku gdy będzie posiadał odpowiednie zasoby techniczno-organizacyjne.

Procedury i warunki kontroli urządzeń kanalizacyjnych

§ 18.

1. **Usługodawca** sprawuje kontrolę nad urządzeniami kanalizacyjnymi.
2. **Usługodawca** będzie dokonywał kontroli urządzeń kanalizacyjnych nie częściej niż raz na miesiąc.
3. **Usługobiorca** zobowiązuje się udostępnić **Usługodawcy** urządzenia kanalizacyjne (w tym urządzenie pomiarowe lub wodomierz), łącznie z możliwością demontażu urządzenia pomiarowego lub wodomierza, w celu przeprowadzenia kontroli.
4. W razie wykrycia nieprawidłowości, z dokonanych czynności kontrolnych sporządza się protokół, który wskazuje ujawnione nieprawidłowości. Protokół może zawierać załączniki, w szczególności dokumentację fotograficzną. Protokół podpisują działający w imieniu **Usługodawcy** pracownicy oraz **Usługobiorca**. W razie odmowy podpisania protokołu przez **Usługobiorcę** w protokole czyni się stosowną adnotację ze wskazaniem przyczyn braku podpisu **Usługobiorcy**.
5. **Usługodawca** ponosi odpowiedzialność za zawnione szkody wyrządzone **Usługobiorcy** powstałe przy kontroli urządzeń kanalizacyjnych oraz w trakcie usuwania awarii.

Okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

§ 19.

1. **Strony** zawierają Umowę na czas
2. Umowa może być wypowiedziana przez **Usługobiorcę** z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem **Stron**.
4. **Usługodawca** może wypowiedzieć niniejszą Umowę **Usługobiorcy** jeśli łącznie zostaną spełnione następujące przesłanki:
 - 4.1. zaistnieje którakolwiek z przyczyn zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego określonych w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, które to przesłanki zostały wymienione w § 22 niniejszej Umowy.
 - 4.2. wobec zaistnienia którejkolwiek z przesłanek zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego przytoczonych w § 22 Umowy **Usługodawca** zamknie przyłącze kanalizacyjne, a **Usługobiorca** pisemnie wezwany do usunięcia zaistniałej przyczyny zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego w terminie 30 dni od otrzymania wezwania, pod rygorem wypowiedzenia Umowy, nie usunie zaistniałej przyczyny zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej.

§ 20.

W razie niewykonania, bądź nienależytego wykonania Umowy przez **Usługobiorcę**, **Usługodawca** może domagać się od **Usługobiorcy** odszkodowania na zasadach ogólnych (tj. na podstawie art. 471 i następnych Kodeksu cywilnego). W przypadku opóźnienia w zapłacie należności pieniężnych **Usługodawca** może domagać się od **Usługobiorcy** zapłaty odsetek ustawowych, a w przypadku zwłoki w zapłacie należności pieniężnych ponadto odszkodowania na zasadach ogólnych (tj. na podstawie art. 471 i następnych Kodeksu cywilnego) – zgodnie z art. 481 § 1 - § 3 Kodeksu cywilnego.

§ 21.

1. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług spowodowane:
 - 1.1. niezawinioną przez **Usługodawcę** koniecznością przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych,
 - 1.2. klęskami żywiołowymi, jeżeli związana z klęską żywiołową przerwa w świadczeniu usług jest niezawiniona przez **Usługodawcę**.
2. **Usługodawca** nie ponosi również odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek zalania ściekami jeśli szkody te zostały spowodowane:
 - 2.1. wadliwym wykonaniem lub źle funkcjonującą instalacją kanalizacyjną **Usługobiorcy**, niezawinionym przez **Usługodawcę**,
 - 2.2. niezawinionym przez **Usługodawcę** brakiem urządzeń przeciwzalewowych na wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej **Usługobiorcy**, które powinny być zainstalowane zgodnie z przepisami,
 - 2.3. niezawinionym przez **Usługodawcę** niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez **Usługobiorcę** obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

§ 22.

1. **Usługodawca** może zamknąć przyłącze kanalizacyjne, jeżeli:
 - 1.1. przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa;
 - 1.2. odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty;
 - 1.3. jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego;
 - 1.4. zostało stwierdzone nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

§ 23.

1. W razie niedotrzymania standardu usług świadczonych na podstawie Umowy przez **Usługodawcę** (tj. niewykonania, bądź nienależytego wykonania umowy przez **Usługodawcę**, np. poprzez zaprzestanie odbioru ścieków), z zastrzeżeniem § 21 Umowy, **Usługobiorca** może według swojego wyboru:
 - 1.1. domagać się odszkodowania na zasadach ogólnych (tj. na podstawie art. 471 i następnych Kodeksu cywilnego) lub
 - 1.2. bonifikaty w opłacie za świadczone przez **Usługodawcę** usługi. Wysokość bonifikaty określa się tak, aby zapewniona była ekwiwalentność wzajemnych świadczeń **Stron**.
2. Przyznanie bonifikaty nie wyłącza odpowiedzialności odszkodowawczej **Usługodawcy** na zasadach ogólnych, jeśli przyznana bonifikata nie wyczerpuje całości roszczenia odszkodowawczego **Usługobiorcy**.

Postanowienia końcowe

§ 24.

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **Strony** zgodnie postanawiają, że wszelkie pisma związane z niniejszą Umową będą doręczane na adresy podane w nagłówku umowy.
3. Zmianę adresu do korespondencji należy niezwłocznie zgłosić drugiej **Stronie** Umowy. Zmiana ta nie wymaga aneksu i dokonywana jest w formie pisemnego zgłoszenia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
5. Tracą moc wcześniejsze umowy dotyczące odprowadzania ścieków zawarte między **Stronami** a dotyczące Przedmiotu Umowy
6. **Usługodawca** informuje, iż dane osobowe **Usługobiorcy** podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). **Usługobiorcy** przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Usługobiorca wyraża niniejszym zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy.

1.
Dyrektor

.....
Usługobiorca

2.
Główny Księgowy

*Wodociągi Miejskie Bytów
Spółka z o.o.*

WZÓR